# Visitatierapport Acantus
## 2018 - 2021

## Met elkaar werken we aan woonplezier in Noord- en Oost-Groningen

Elke vier jaar beoordeelt een onafhankelijke visitatiecommissie onze maatschappelijke prestaties. Dat vinden we belangrijk, want we zijn een lerende organisatie en willen steeds beter worden. Deze visitatie laat zien dat we beter presteren dan de visitatie van vier jaar geleden. Dat maakt ons trots! Natuurlijk zijn er ook aandachtspunten, daar gaan we mee aan de slag.

## Doen we wat we moeten doen en wat we beloven?

### Presteren naar opgaven

**7,3**

- We maakten onze verantwoordelijkheid meer dan waar als het gaat om betaalbaarheid
- We zijn bijzonder gastvrij
- Huurders geven onze dienstverlening een dikke voldoende (ook in coronatijd)
- Huurders kunnen snel bij ons terecht voor een huis, de wachttijden zijn goed
- Onze leefbaarheidsactiviteiten zijn inspirerend, creatief en dichtbij
- We komen onze prestatieafspraken na

### Presteren naar ambities

**8**

- Ons ambitieniveau past bij onze opgaven
- We spelen goed in op de ontwikkelingen om ons heen
- We verhuren en verbeteren niet alleen huizen, maar hebben ook aandacht voor woonplezier in buurten en wijken
- De verduurzaming van huizen kwam wat laat op gang, maar komt nu op stoom. Ook dankzij onze renovatie- en nieuwbouwpartners.

## Wat vinden onze samen-werkingspartners van ons?

### Prestaties volgens belanghebbenden

**6,5**

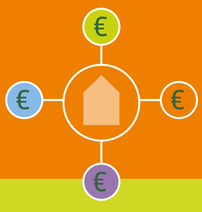
- Huurdersorganisaties willen graag nog meer invloed op het beleid
- Huurdersorganisaties zijn trots op het Woonlastenakkoord en wij ook
- De waardering loopt in de verschillende regio's uiteen
- Ketenpartners zijn heel tevreden en willen graag een intensievere samenwerking
- Onze rol in de samenwerking met collega-corporaties (Kr8 en G13) wordt gewaardeerd.

## Hoe gaat het financieel?

### Prestaties naar vermogen

**8**

- We zijn financieel gezond
- We zien wat nodig is om het woonplezier te verbeteren en zetten ons geld gericht in
- Het is duidelijk waar we ons geld aan uitgeven



## Hoe besturen we en houden we toezicht?

### Governance

**7,7**

- We hebben een heldere visie en koers
- Onze portefeuillestrategie is goed verankerd in onze vastgoedsturing
- We zetten ons in om huurders(organisaties) te betrekken in ons werk
- We zijn open en eerlijk in onze verantwoording
- Onze raad van commissarissen is breed maatschappelijk georiënteerd

## Aandachtspunten

- [ ] Doen wat we beloven door onze realisatiekracht en voorspelbaarheid te laten toenemen
- [ ] Ons ondernemerschap nog meer laten groeien door met één stem te spreken en onze resultaatgerichtheid verder te versterken
- [ ] Maken van een gezamenlijke visie op leefbaarheid en integrale wijkvisies, zodat we met elkaar de uitdagingen voor leefbaarheid aanpakken
- [ ] Concrete 'doe-plannen' maken voor de komende jaren. Deze plannen maken we samen huurderorganisaties, gemeenten en andere partners, waarin iedereen een rol heeft
- [ ] Aandacht voor continuïteit en (kennis)overdracht in de samenwerking met onze partners, zeker nu de arbeidsmarkt zo in beweging is

## Brede welvaart, goud leven

We zijn trots op onze regio en de mensen die daar wonen. Wonen maakt voor ons onderdeel uit van brede welvaart. Voor de visitatie organiseerden we daarom een rondetafelgesprek met collega's, (sociale)ondernemers, zorg- en welzijnsorganisaties en gemeenten over dit onderwerp. Deze bijeenkomst laat zien dat het verbinden van kennis, kunde en ervaring leidt tot de mooiste ideeën. Hier gaan we de komende tijd mee aan de slag.

Nieuwsgierig naar ons complete visitatierapport? Kijk op **www.acantus.nl/visitatie**.

Nieuwsgierig naar ons complete visitatierapport? Kijk op **www.acantus.nl/visitatie**.